	<b>EXTRACTO DE CUENTA ENTIDADES BCP</b>	Emisor: PAC	
		Nº de Versión : 01	
		Fecha: 13/03/2017	Pág.: 1 de 9

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Carla Corvalán Jefe Digitación y Procesos	Christian Arevalo Jefe del SAC Entidades	Fabricio Royg Gerente del PAC

**Objetivo:**

Manejar e interpretar el extracto de cuenta generado en el proceso de liquidación de usuarios.

**Definiciones:**

**Partes del Extracto:**

Cabecera: primera parte del extracto de cuenta, informa los datos legales de la entidad, timbrado y datos particulares del usuario

Cuerpo: segunda parte del extracto de cuenta, informa el detalle de movimientos crédito/débito

Pie: tercera parte del extracto, informa los datos del talón de pago Incoming:

**Descripción de las partes del Extracto**

**CABECERA**


LOGO  
BANCO

LOGO  
MARCA

0000000 Nro.000

APELLIDO, NOMBRE DEL USUARIO	000000000
DIRECCIÓN 1 DEL USUARIO	
DIRECCIÓN 2 DEL USUARIO	
CIUDAD	
Zona ASU-000001	

<b>RESUMEN DE PUNTOS</b>	
Ptos. Anterior	0,00
Ptos. Generados	0,00
Ptos. Canjeados	0,00
Ptos. Venc/Baja	0,00
Saldo de Puntos	0,00

	<b>EXTRACTO DE CUENTA ENTIDADES BCP</b>	Emisor: PAC	
		Nº de Versión : 01	
		Fecha: 13/03/2017	Pág.: 2 de 9

Logo Marca: logo del producto de la tarjeta (Credicard, Visa, Mastercard)

Logo Banco: logo del emisor de la tarjeta (entidad Bancaria, Financiera, otro)

**0000000 Nro.000**

Número de Referencia de Impresión y Número de Hoja de la impresión del extracto

**Datos del Tarjetahabiente:**

- Nombre y Apellido
- 0000000000: número de usuario
- Dirección 1 del Usuario: Dirección para envío de extracto
- Dirección 2 del Usuario: Dirección Laboral y/o dirección alternativa
- Ciudad : localidad del usuario, relacionado al dato de dirección 1
- Zona: Procard no utiliza pcodificación por zonas
- Retener \*0000: Código de Correspondencia, campo que informa el tipo de envío de extracto, es decir, enviar por courier, enviar por email, otro.
- Teléfono: número de teléfono, relacionado al dato dirección 1

**Informe de PUNTOS**

Se informa en caso que el emisor tenga parametrizada la promoción de puntos

RESUMEN DE PUNTOS	
Ptos. Anterior	0,00
Ptos. Generados	0,00
Ptos. Canjeados	0,00
Ptos. Venc/Baja	0,00
Saldo de Puntos	0,00

Ptos. Anterior: cantidad de puntos generados el mes anterior en base a los parametros definidos por el emisor

Ptos. Generados: cantidad de puntos generados en el mes actual y/o mes de cierre actual del extracto, en base a los parametros definidos por el emisor

Ptos. Canjeados: puntos descontados al usuario en concepto de canjes de puntos, en base a los premios y/o promoción definida por el emisor

Ptos. Venc/Baja: puntos vencidos y/o dados de baja, el vencimiento de los puntos y/o baja de los puntos los define el emisor en base a los parámetros

Saldo de Puntos: es la sumatoria de los puntos del mes anterior **más** los puntos generados en el mes **menos** los puntos vencidos y/o dados de baja

	<b>EXTRACTO DE CUENTA ENTIDADES BCP</b>	Emisor: PAC	
		Nº de Versión : 01	
		Fecha: 13/03/2017	Pág.: 3 de 9

### **Datos del Timbrado**

R.U.C./C.I. 00000000-0	No. Factura 000-000-0000000	TIMBRADO 00000000000	Valido desde dd/mm/aaaa hasta dd/mm/aaaa
------------------------	-----------------------------	----------------------	---

R.U.C./C.I. : se informa el número de RUC y/o número de cédula de identidad del tarjetahabiente

No. FACTURA: número de factura el cual se genera correlativamente y de acuerdo al código de establecimiento y punto de expedición proveído por el emisor.

Ejemplo: 001-005-0031287 - establecimiento - p. expedición - nro. de factura

Valido desde/hasta: indica la fecha/hasta que fecha es válido el timbrado asignado por la SET, a efectos que el emisor solicite la renovación del timbrado

Datos de la Tarjeta:

TARJETA 0000 0000 0000 0000 (CLASE)
-------------------------------------

Tarjeta: informa el número de tarjeta del tarjetahabiente, el número de tarjeta está compuesto por 16 dígitos y la codificación del número depende de la marca de la tarjeta. Por Ejemplo la marca Credicard utiliza el BIN 1099 10, la marca Mastercard utiliza el BIN que inicia con 5 o 2 y la marca Visa utiliza el BIN que inicia con 4

Clase: informa el nombre de la afinidad y/o producto del tarjetahabiente. Por ejemplo: Credicard Clásica; Visa Platinum, Mastercard Oro, otros.

### **Calendario:**

VENCIMIENTO 00/0000						
D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

En el calendario se informa la fecha de vencimiento del pago, en forma resaltada y con tipo de letra sombreada.

### **Fechas de Cierre y Vencimiento**

FECHAS DE:	CIERRE	VENCIMIENTO
Actual:	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

	<b>EXTRACTO DE CUENTA ENTIDADES BCP</b>	Emisor: PAC	
		Nº de Versión : 01	
		Fecha: 13/03/2017	Pág.: 4 de 9

Siguiente:      dd/mm/aaaa    dd/mm/aaaa

Este campo informa:

- la fecha de cierre del extracto actual y la fecha de cierre del siguiente mes
- la fecha de vencimiento del extracto actual y la fecha de cierre del siguiente mes

**Tasa de Interés**

T.A.N. (TASA ANUAL NOMINAL)	00,00
T.A.E. (TASA ANUAL EFECTIVA)	00,00

- T.A.N. (TASA ANUAL NOMINAL): es aquella que se paga por un préstamo (préstamo personal o tarjeta de crédito) o una cuenta de ahorros y no se suma al capital, es expresada en términos **anuales** con una frecuencia de tiempo de pago.
- T.A.E. (TASA ANUAL EFECTIVA): calcula el costo o valor de interés esperado en un plazo de un año. Ya sea calculado en base a un año de 360 o 365 días
- para todos los casos las tasas de intereses son definidas por el emisor de la tarjeta


**Líneas de Crédito y Disponibles**

<b>COMPRAS NORMALES Y EN CUOTAS</b>	
LÍNEA DE CREDITO	DISPONIBLE
000.000	000.000

- Líneas de crédito: el tipo de la línea de crédito depende del parámetro definido por el emisor. Las líneas de crédito son para uso contado y/o uso en cuotas.
- Disponible: es la diferencia entre la línea de crédito otorgada menos la deuda total, el disponible es el importe máximo hasta el cual puede transacciones el tarjetabiente.

**Estado Financiero**

RESUMEN ESTADO FINANCIERO
Deuda Anterior
(-) Pagos
(=) Saldo Financiado
(+) Compras y cargos del mes
(=) Deuda Total del Mes
(+) Deuda en cuotas a facturar
(+) Int/Cargos Deveng en Susp

	<b>EXTRACTO DE CUENTA ENTIDADES BCP</b>	Emisor: PAC	
		Nº de Versión : 01	
		Fecha: 13/03/2017	Pág.: 5 de 9

<b>(=) DEUDA TOTAL</b>
------------------------

- Deuda Anterior: está compuesta por la deuda total del mes anterior **menos** Pagos/Créditos del mes anterior **más** Compras y cargos del mes anterior (deuda contado)
- Pagos: es la totalidad de créditos aplicados a la cuenta, los créditos pueden ser pagos realizados o movimientos especiales imputados al tarjetahabiente
- Saldo Financiado: es el que refleja la deuda financiada por el cliente. Se incrementa en el día del vencimiento con el saldo facturado no vencido y/o con los movimientos de débito en cualquier día del mes. Disminuye con el pago de los clientes y con movimientos especiales de créditos en cualquier día del mes.
- Compras y cargos del mes: sumatoria de las compras realizadas en comercios, adelantos en efectivo y cargos. Los cargos pueden estar compuestos por: intereses, comisiones, cargos varios, impuestos y otros definidos por el emisor.
- Deuda total del mes: sumatoria de la Deuda Anterior **menos** Pagos/Créditos **más** Compras y cargos del mes
- Deuda en cuotas a facturar: es el saldo pendiente de devengamiento de las operaciones realizadas en cuotas. Solo se informa el saldo del capital (no incluye los intereses)
- Int/Cargos Deveng en Susp (Intereses y/o Cargos Devengados en Suspense): de acuerdo a la resolución 8/96 del BCP los intereses y cargos que por cualquier concepto resultasen en ganancia para la entidad, deberán contabilizarse por el método de lo devengado. Cuando se trate de préstamos pagaderos en cuotas deberá seguirse el criterio de suspender la contabilización, a partir del momento en que alguna de ellas complete más de 60 días de estar impaga.
- **DEUDA TOTAL**: es la sumatoria de la deuda total del mes **más** Deuda en cuotas a facturar **más** Intereses/Cargos Devengados en Suspense

**LEYENDA:**

*Las operaciones consignadas en este extracto, serán consideradas aceptadas, por el usuario, si no son objetadas dentro de los 15 días de su remisión*



## EXTRACTO DE CUENTA ENTIDADES BCP

Emisor: PAC

Nº de Versión : 01

Fecha: 13/03/2017

Pág.: 6 de 9

### CUERPO DEL EXTRACTO

FEC.OPERACION	FEC.PROCESO	N°CUPON	DETALLE	FIN.	I.V.A.	MONTO
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	0000000000	ADELANTO EN EFECTIVO CUOTA 03/10	NO		000.000
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	0000000000	INTERES CUOTA 03/10	NO	10%	00.000
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	0000000000	BOUTIQUE			000.000
LOC.: XXX		0,00	LIQ. MARCA US: 0,00		COTIZ.: 0000	0.000
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	0000	SUPERMERCADO			
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	0000	NETFLIX			
ADICIONAL:	0000 0000 0000 0000					
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	0000	TIENDA			

#### Informa los sgts. datos:

Fecha de Operación: es la fecha en la cual se realizó la operación, ya sea compra en comercio o adelanto en efectivo

Fecha de Proceso: es la fecha en la cual se procesa el cupón de la operación, esta fecha difiere de la fecha de operación en algunos casos por factores como ser el horario de la transacción y día de la transacción (por ejemplo día no hábiles)

Número de Cupón: código generado aleatoriamente en el sistema, el cual sirve para identificar a una operación.

Detalle: informa el nombre del comercio y/o cajero automático donde el usuario realizó para operación, en el caso de las operaciones en el exterior se informa la localidad y tasa de cambios que interfieren en la operación.

FN: siglas que indican si la operación es financiable o no financiable. Esto afecta al cálculo del pago mínimo. Si la operación es financiables la misma se financia de acuerdo al % de pago mínimo establecido por el emisor. Si la operación es no financiable la misma se adiciona al cálculo del pago mínimo.

IVA: indica si el cargo, interés o comisión está sujeto a la aplicación del impuesto, 10% sobre el importe

LOC: informa la **localidad** donde se realizó la operación, solo para compras/adelantos en el exterior. Este dato envía la marca en el incoming y es lo que se expone en el extracto


LIQ.MARCA U\$: es el importe de la operación convertida a dólares americanos. Por ejemplo, si la operación fue en pesos, se realiza la conversión a dólares americanos.

COTIZ: tasa de cambio utilizada para la conversión del importe de la operación a guaraníes. En todos los casos la conversión es de dólares americanos a guaraníes

Adicional: transacciones realizadas por el usuario adicional. Se informa en forma separada de las operaciones del usuario principal.

#### Mensaje del Costo de Renovación:

Texto: "Su Tarjeta será renovada en fecha mm/aaa con un costo de Gs. XX.XXX a ser descontado a partir de mm/aa"

	<b>EXTRACTO DE CUENTA ENTIDADES BCP</b>	Emisor: PAC	
		Nº de Versión : 01	
		Fecha: 13/03/2017	Pág.: 7 de 9

Fecha: mes de la renovación del plástico

Costo: el costo de la renovación lo define el emisor por parámetros, el costo puede ser al contado o en cuotas

Fecha de Descuento: como el costo de renovación se aplica al usuario mes vencido, la fecha que se informará en el extracto será el mes posterior al mes en que se renueva el plástico.

### **Informe Mora, Gastos Financieros y Pago mínimo**

Días de Mora	Interés +	Interés Morat. + Punitorio +	IVA s/Cgos-Comis. +	IVA s/Intereses =	<b>Gastos Financieros</b>
--------------	-----------	------------------------------	---------------------	-------------------	---------------------------

**Días Mora:** cantidad de días que el usuario se encuentra atrasado, se genera en el día del vencimiento con el importe de pago mínimo no pagado por el cliente

**Interés:** Es el cálculo sobre la porción de saldo financiado. A este interés también se lo conoce como Interés compensatorio

**Interés Moratorio:** Es el cálculo realizado, en la mayoría de los casos, sobre el Pago Mínimo No Pagado o dicho de otra manera, sobre la porción en mora del usuario

**Interés Punitorio:** Interés calculado utilizando la misma base del interés moratorio. Tasa Máxima: 30% de lo determinado como Interés moratorio

**IVA s/Cgos-Comis:** impuesto al valor agregado, es el 10% sobre los cargos y comisiones

**IVA s/Intereses:** impuesto al valor agregado, es el 10% sobre los intereses; normal, moratorio, punitorio, cuota y sobre compras

**Gastos Financieros:** es la sumatoria de: Interés Normal + Interés Moratorio + Punitorio + Iva sobre cargos e Intereses

Compras No Financiables +	Gastos Financieros +	% Compras Financiables +	Saldo en Mora =	<b>Pago Mínimo</b>
---------------------------	----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------


Compras No Financiables:

**Gastos Financieros:** es la sumatoria de Interés Normal + Interés Moratorio + Punitorio + Iva sobre cargos e Intereses

**% Compras Financiables:** es el porcentaje fijado por cada entidad, el cual es aplicado a las compras financiables.

**Saldo en Mora:** se genera en el día del vencimiento con el importe de pago mínimo no pagado por el cliente. Disminuye (mínimo 0) con los pagos efectuados por el cliente. Este saldo produce diariamente un incremento en el numeral de saldo en mora y para efectos de cálculo de intereses moratorios

**Pago Mínimo:** es el importe calculado al momento de la liquidación de usuarios y corresponde a lo que el cliente debe pagar como máximo en el día del vencimiento.

	<b>EXTRACTO DE CUENTA ENTIDADES BCP</b>	Emisor: PAC	
		Nº de Versión : 01	
		Fecha: 13/03/2017	Pág.: 8 de 9

### **Espacio para Mensaje**

Espacio disponible en el extracto para que el emisor pueda informar y/o comunicar al usuario novedades de la organización.

Ejemplo de Mensaje:

*ESTIMAMOS USUARIOS: INFORMAMOS QUE A PARTIR DEL MES DE MARZO 2017 SE ENCUENTRA DISPONIBLE EL SERVICIO DE CONSULTAS A TRAVES DEL HOMEBANKING DE LA ENTIDAD XXXXX. PARA CONSULTAR SOBRE EL ACCESO COMUNICARSE CON EL SAC AL 416 7000*

### Pie del Extracto

Advertencias: I)Retraso en el pago: si no recibimos al menos, su pago mínimo en la fecha que aparece arriba, tendrá que pagar intereses moratorios y punitivos II) Pago mínimo: si cada mes, usted realiza solamente el pago mínimo, pagará más intereses (compensatorios) y le llevará más tiempo pagar todo el saldo, de acuerdo al siguiente cuadro:	Su saldo actual a la fecha es G. xxxxxxxx Si Usted no realiza ningún cargo adicional usando esta tarjeta y cada mes realizado solo:	Usted pagará el saldo que se muestra en este extracto en aproximadamente:	Y Terminará pagando un total estimado de:
	El pago mínimo: G. xxxxxxxx	XX meses	G. xxxxxx
Según Resolución B.C.P., su calificación al dd/mm/aaaa es X (xxx)			

**Saldo Actual:** es el saldo de la deuda al contado

**Pago Mínimo:** pago mínimo calculo en el mes del extracto

**Meses:** cantidad de meses aproximado para la cancelación del saldo actual del extracto

**G:** importe en guaraníes estimado mensual que abonando se cancelaría el saldo actual del extracto

*Tener en cuenta que Los datos informados son estimativos y han sido calculados con la deuda actual y abonando cada mes solo este pago mínimo. De existir compras en cuotas, estas no están incluidas en el cálculo estimado, como tampoco cualquier cargo por atraso su no cumpliere la fecha de pago*

**Calificación según BCP:** la calificación de riesgo crediticio se genera conforme los criterios definidos por Resolución 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007 del Directorio del Banco Central del Paraguay . Las categorías de riesgo crediticio son las sgts:

**Categoría 1:** Demuestran un comportamiento normal en cuanto al repago de la obligación encontrándose al día en la amortización de sus préstamos, tanto en la entidad prestataria como en el resto del sistema financiero

**Categoría 2:** Clientes con créditos que presenten atrasos en los pagos de capital o intereses superiores a sesenta (60) días y hasta ciento veinte (120) días aunque cuenten con buenas garantías y con información actualizada

**Categoría 3:** Clientes con créditos que presenten retrasos en el pago de capital o intereses mayores a ciento veinte (120) días y hasta ciento ochenta (180) días

**Categoría 4:** Créditos con atraso en el pago de capital o intereses mayor a ciento ochenta (180) días y hasta doscientos setenta (270) días



	<b>EXTRACTO DE CUENTA ENTIDADES BCP</b>	Emisor: PAC	
		Nº de Versión : 01	
		Fecha: 13/03/2017	Pág.: 9 de 9

Categoría 5: Clientes que cuenten con las mismas características correspondientes a la Categoría 4: con excepción de lo señalado en el literal a.5. de la definición de la misma, o que presenten atrasos en el pago de capital o intereses mayores a doscientos setenta (270) días y hasta trescientos sesenta (360) días

Categoría 6: Clientes con créditos, que presentan atrasos en el pago de capital o intereses superiores a trescientos sesenta (360) días.

### **Talón de Pago**

En el talón de pago del extracto se identifican los siguientes datos:



Código de Barra: es un código basado en la representación de un conjunto de líneas paralelas de distinto grosor y espaciado que en su conjunto contienen una determinada información. De este modo, el código de barras permite reconocer rápidamente la información del usuario para enviar la información del pago.

Nombre del Usuario: Nombre y Apellido del Usuario

Cuenta a Debitar: en caso que el emisor cuenta con el servicio de débito en cuenta, informa el número de cuenta bancaria (cuenta corriente o de ahorro) donde será debitado el importe del pago mínimo

Página: indica la cantidad de páginas del extracto de cuenta

Original: indica que el extracto original debe ser enviado al cliente o lo debe tener el cliente

Copia: indica que la copia del extracto es para el contribuyente

### **MODIFICACIÓN**

Cambio en el ítem:

***Emisión inicial del documento.***